



## Conditions d'utilisation et avis de non-responsabilité

### Acceptation des conditions

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation.

Connexion FSP est fourni par la Banque du Canada (la « Banque ») dans le cadre de ses responsabilités en vertu de la [Loi sur les activités associées aux paiements de détail](#) (« LAAPD »). Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions d'utilisation ou les déclarations figurant sur Connexion FSP, en tout ou en partie, veuillez ne pas utiliser Connexion FSP.

Votre utilisation de Connexion FSP, que ce soit à titre de demandeur initial ou de fournisseur de services de paiement enregistré (désigné aux présentes par le terme « FSP »), signifie que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation et les avis de non-responsabilité qui les accompagnent, ainsi que l'utilisation par la Banque de marqueurs numériques, y compris des témoins, sur Connexion FSP.

En ce qui concerne les demandes d'enregistrement à titre de FSP, le fait de cocher la case d'acceptation sur la page « Création d'un profil d'administrateur pour votre organisation » de Connexion FSP constitue :

- une acceptation des présentes conditions d'utilisation et des avis de non-responsabilité qui les accompagnent;
- une reconnaissance du fait que :
  - la soumission d'une demande ne constitue pas une acceptation de la demande d'enregistrement à titre de FSP,
  - les présentes conditions d'utilisation lient le demandeur uniquement dans la mesure où elles s'appliquent,
  - la Banque peut collecter, utiliser et communiquer des renseignements personnels de la manière indiquée dans la Déclaration de confidentialité de Connexion FSP,
  - les obligations et les activités liées à l'utilisation de Connexion FSP par les FSP et les personnes autorisées à utiliser Connexion FSP sont régies par les lois et règlements applicables, notamment le [Règlement sur les activités associées aux paiements de détail](#),
  - les procédures de la Banque ([Révision par le gouverneur - Banque du Canada](#)) s'appliquent à la révision de décisions par le gouverneur.

La Banque se réserve le droit de modifier Connexion FSP ou les présentes conditions d'utilisation, en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis. Le fait de continuer à utiliser Connexion FSP après ces modifications constitue une acceptation de celles-ci.

### Utilisation de Connexion FSP

En ce qui concerne l'utilisation de Connexion FSP, les FSP s'engagent à :



- s'assurer que l'accès et l'utilisation de Connexion FSP et de tout service fourni par son intermédiaire, y compris au moyen de mots de passe, d'identifiants ou de jetons fournis ou mis à la disposition des utilisateurs, sont limités aux utilisateurs autorisés par les FSP;
- fournir des renseignements exacts, complets et pertinents aux fins d'enregistrement, d'exécution ou de mise en application, que ce soit dans la demande initiale ou à la demande de la Banque;
- soumettre toute modification ou correction des renseignements précédemment fournis à la Banque, en indiquant les renseignements modifiés ou corrigés et la date de prise d'effet des modifications.

### **Utilisateurs autorisés de Connexion FSP**

Un FSP peut autoriser toute personne, y compris un employé ou un tiers fournisseur de services (« Utilisateur autorisé »), à accéder à Connexion FSP, à condition que :

- (i) le FSP autorise la personne à agir comme Utilisateur autorisé;
- (ii) la personne s'inscrit dans Connexion FSP;
- (iii) en s'inscrivant, la personne accepte d'être liée par les conditions d'utilisation de Connexion FSP applicables.

Un FSP peut avoir plusieurs Utilisateurs autorisés. Si une personne cesse d'être un Utilisateur autorisé, le FSP doit désactiver son compte.

Le FSP accepte l'entière responsabilité des actes et omissions d'un Utilisateur autorisé comme s'il s'agissait de ses propres actes et omissions. Tout ce qu'un Utilisateur autorisé fait ou omet de faire, même d'une manière que le FSP n'a pas voulue ou acceptée, peut être considéré par la Banque comme l'acte ou l'omission du FSP.

La Banque se réserve le droit d'interdire à un Utilisateur autorisé, en tout ou en partie, l'accès à Connexion FSP pour quelque raison que ce soit.

### **Période de transition**

En ce qui concerne la période de transition prévue par la LAAPD pour la présentation de demandes d'enregistrement par les FSP auprès de la Banque, les FSP reconnaissent ce qui suit :

- Pendant la période de transition, la Banque ne peut pas informer les demandeurs de l'issue réelle ou potentielle de la demande d'enregistrement, sauf dans les cas où le ministre des Finances demande à la Banque de rejeter une demande d'enregistrement;
- Les décisions prises par la Banque concernant l'enregistrement d'un FSP en vertu de la LAAPD seront publiées après la fin de la période de transition.

### **Propriété intellectuelle**

Sauf indication contraire, tous les droits, titres et intérêts dans le contenu disponible dans Connexion FSP ou par l'intermédiaire de Connexion FSP, y compris les textes, les graphiques, les vidéos, les images et autres documents, dans les versions passées, présentes et futures (le « Contenu ») sont la propriété de la Banque. Sauf disposition expresse dans les présentes conditions d'utilisation, l'utilisation de Connexion



FSP et du Contenu n'accorde aucun droit ni aucune licence sur le Contenu aux FSP et aux Utilisateurs autorisés.

La Banque autorise les FSP et les Utilisateurs autorisés à utiliser, copier, distribuer et transmettre librement le Contenu conformément aux modalités suivantes :

- S'ils utilisent le Contenu, ils doivent indiquer que celui-ci provient de la Banque, mais pas d'une manière qui suggère que la Banque approuve l'utilisation de ce Contenu par le FSP ou l'Utilisateur autorisé;
- Lorsque le Contenu est fourni par l'intermédiaire de services payants ou intégré dans des documents destinés à la vente (quel qu'en soit le support), un avis doit être fourni à tout acheteur potentiel, avant la distribution ou la vente, indiquant que le Contenu provient de Connexion FSP et qu'il est accessible gratuitement sur Connexion FSP;
- Dans la mesure où une partie du Contenu est détenue par des tiers, les propriétaires de ce Contenu conservent tous les droits sur celui-ci. Ce Contenu est utilisé par la Banque avec l'autorisation de ses propriétaires et peut être soumis à des conditions particulières;
- La réutilisation du contenu de tiers est interdite, sauf autorisation expresse de la Banque ou du tiers;
- Le logo et le mot-symbole de la Banque ne peuvent être reproduits à des fins personnelles, commerciales ou non commerciales sans l'autorisation écrite de la Banque. L'autorisation d'utiliser le logo ou le mot-symbole de la Banque peut être obtenue en soumettant une demande écrite par courriel à l'adresse [website@banqueducanada.ca](mailto:website@banqueducanada.ca).

### **Recours à des tiers fournisseurs de services**

**Paiements.** La Banque peut recourir à un tiers fournisseur de services pour faciliter le paiement des frais liés à l'enregistrement des FSP. Elle ne contrôle pas ces services de tiers et n'en est pas responsable. Les FSP qui utilisent Connexion FSP acceptent que la Banque puisse utiliser des services de tiers pour faciliter le paiement des frais et qu'il incombe aux FSP de se conformer aux conditions d'accès et d'utilisation de ces services de tiers.

**Questionnaire d'autoévaluation.** La Banque peut recourir à un tiers fournisseur de services pour faciliter la collecte d'un questionnaire d'autoévaluation. Les FSP acceptent que la Banque puisse utiliser des services de tiers pour fournir et traiter ce questionnaire et qu'il incombe aux FSP et aux Utilisateurs autorisés de se conformer aux conditions d'accès et d'utilisation de ces services de tiers.

**Lieu de stockage des données.** La Banque recourt à un tiers fournisseur de services pour fournir des services d'identification et d'authentification afin de faciliter l'accès à Connexion FSP. Dans le cadre de ces services, l'adresse courriel et d'autres coordonnées des Utilisateurs autorisés (p. ex., numéro de téléphone) pourraient être stockées à l'extérieur du Canada. Dans la mesure où ces informations constituent des renseignements personnels, les Utilisateurs autorisés comprennent et acceptent que la Banque puisse les stocker ou y accéder à l'extérieur du Canada.

### **Déclaration de confidentialité**



Les renseignements personnels recueillis par la Banque sont protégés en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter [la Déclaration de confidentialité de Connexion FSP](#).

### **Avis de non-responsabilité**

Bien que tout soit mis en œuvre pour garantir que Connexion FSP, le Contenu et les services fournis par l'intermédiaire de Connexion FSP, ainsi que toute information affichée, y compris l'information sur les tiers fournisseurs de services potentiels ou existants, sont à jour et exacts, la Banque décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité du Contenu ou à toute perte pouvant découler du fait que quiconque se soit fié à l'information contenue dans Connexion FSP.

Les FSP et les Utilisateurs autorisés reconnaissent que l'utilisation de Connexion FSP, y compris la soumission de renseignements relatifs aux FSP et le statut de l'enregistrement, se fait à leurs propres risques. En aucun cas la Banque, ses employés, administrateurs, dirigeants, mandataires, vendeurs ou concédants de licence qui participent à la création, à la production ou à la fourniture de Connexion FSP, d'un service fourni par l'intermédiaire de Connexion FSP ou du Contenu de Connexion FSP, ne peuvent être tenus responsables des pertes, préjudices, réclamations, responsabilités ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de quelque manière que ce soit de : (a) de l'utilisation d'un serveur par lequel sont fournis des services, de toute communication par courriel ou de tout Contenu de Connexion FSP; (b) de tout lien fourni sur Connexion FSP; c) de toute erreur ou omission dans l'information trouvée sur Connexion FSP; (d) de l'indisponibilité ou du retard de cette information; ou e) de l'utilisation de l'information trouvée sur Connexion FSP ou de toute conclusion qui en est tirée, peu importe que la Banque ou ses employés aient fourni ou non de l'assistance à l'égard de cette information. La Banque n'est en aucun cas redevable de quelque somme que ce soit aux FSP ou aux Utilisateurs autorisés.

Sans que soit limitée la portée de ce qui précède, la Banque ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'actualité, l'exhaustivité, la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier, le titre, la qualité ou la non-contrefaçon de tout service ou renseignement contenu sur Connexion FSP sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit.

La Banque n'accepte aucune responsabilité à l'égard du contenu ou des services fournis par un site externe a) qui contient un lien vers Connexion FSP ou b) qui fournit un service lié à l'utilisation de Connexion FSP.

### **Questions**

Les questions concernant Connexion FSP peuvent être adressées à [spd-conformite@banqueducanada.ca](mailto:spd-conformite@banqueducanada.ca). La Banque répondra à votre question ou vous dirigera vers le département interne approprié pour que vous obteniez une réponse.